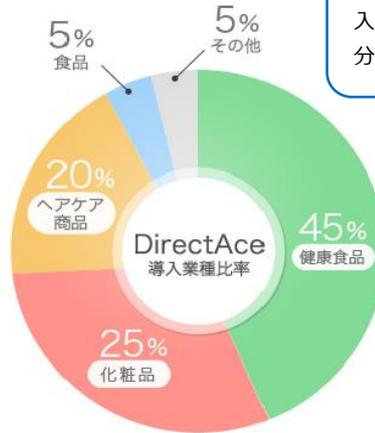


DirectAce

- ◆通販業界専用に開発された顧客管理、販売管理の統合パッケージシステムで通販事業主様やECショップ様の業務効率化を担います。
- ◆受注管理、出荷管理、請求管理、顧客情報管理、配送管理、商品情報管理等、一連の通販業務を完全にサポートしています。
- ◆バックオフィス業務は勿論、コールセンターオペレーション支援システムであるCALL-BKとのシームレスな運動により経営戦略をより強力に支援いたします。
- ◆定期分析機能や顧客分析機能等、幅広い分析方法、様々な切り口によるデータ抽出により、ピンポイントで販売戦略を練ることができます。
- ◆お客様のサービス内容や規模に応じたカスタマイズが可能です。

健康食品・化粧品・ヘアケア商品・食品など通販商品に対応!



健康食品・化粧品などの通販商品、定期購入商品などを得意とし、様々な切り口のデータ分析により販売戦略をサポートいたします。



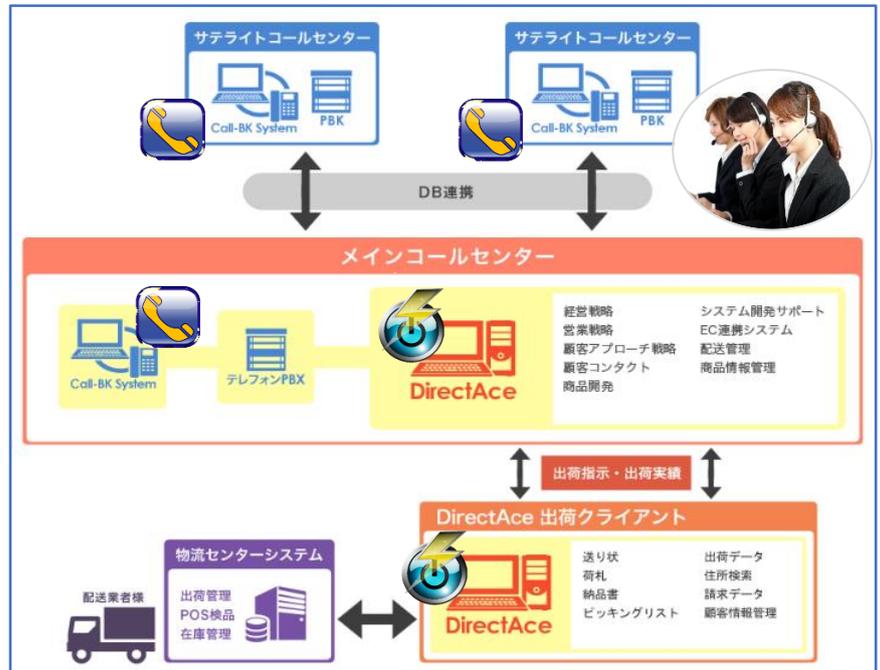
コールセンターオペレーション支援システム



CALL-BK

CALL-BKとはコールセンター・オペレーション支援システムです。
NEC AspireUX、DirectAceと連携し、ビジネスチャンスを拡大するコールセンターを戦略的に構築します。

CALL-BKとPBX交換機の連携イメージ▼



インバウンド・アウトバウンドに対応した機能で顧客満足度向上に繋がります!

- ◆IT (情報技術) 活用により対面販売に無い、顧客1人ひとりへの細やかな対応を目指したコール (コンタクト) センターの設立が不可欠とされております。
- ◆通販業界に特化したシステムであり、最大の財産である顧客情報を、最適データベース化して、的確な切り口により有効利用・活用可能なシステムです。
- ◆10席未満の小規模コールセンターから、100席以上・複数拠点の大規模コールセンターまで対応可能です。



DirectAceの決済機能

DirectAce×ヤマト決済機能

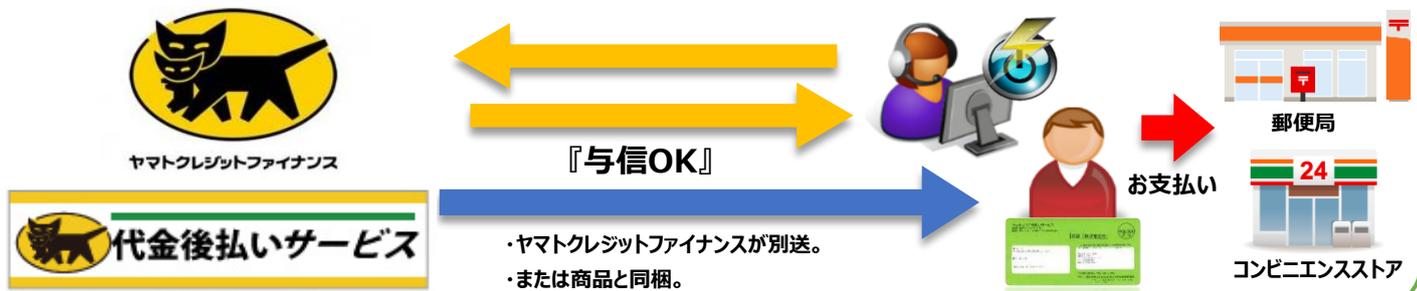
▶ ヤマトカード決済

ネット総合決済サービス「クロネコWEBコレクト」とDirectAceを連携させることで、**リアルタイム**のオンライン決済を実現できます。
購入者様をお待たせすることなくスムーズな受注入力が可能となります。



▶ ヤマト後払い決済

代金後払いサービスとDirectAceが連携し、与信審査を**リアルタイム**で行います。
購入者様をお待たせすることなくスムーズな受注入力が可能となります。



DirectAce“仮与信審査”機能搭載!!

仮与信審査機能：受注確定前に“仮”で与信審査を実施する機能

受注確定前に仮で与信審査を実施する事で、「後払い」でのお支払いが可能か、ご利用カードが有効かどうかを確認でき、与信審査NGの場合はその場で別の支払方法をご案内できます。

● 後払いの与信審査が【OK】の場合

仮与信審査を実施

この商品を後払いの振込みで購入したいのですが・・・

(後払いの仮与信審査の結果【OK】)
ご注文有難う御座います。後払いの振込みで承ります。

本与信審査も結果【OK】
商談成立

リアルタイムで与信審査結果が返ってくるので利用
可能なお支払方法をその場でご案内できます!!



TEL : 092-588-0678



株式会社アルテ FAX : 092-588-0677

〒812-0893 福岡市博多区那珂6丁目26-12 ALTEセンター
お問い合わせMail : info@alte.co.jp HP : <https://www.alte.co.jp>

